



ที่ รอ ๐๐๑๙/ว พ/ว

ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด
ถนนเทวาภิบาล รอ. ๔๕๐๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้หน่วยงานยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปฏิบัติในการยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชนว่า คณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ กำหนดให้ปัญหาการกระทำผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือการหลอกลวงทางออนไลน์ (Scammer) ขบวนการฟอกเงิน ขบวนการค้ายาเสพติดและบ่อนการพนัน ถือเป็นภัยร้ายแรงต่อความมั่นคงของรัฐและเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม ทั้งนี้ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เสนอแนวทางให้หน่วยงานราชการ และองค์กรหน่วยงานที่อยู่ในกำกับของภาครัฐ พิจารณายกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ ให้กับประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมออนไลน์และให้ประชาชนรับรู้ว่ามีโอกาสการส่ง SMS และอีเมลที่ระบุว่ามาจากหน่วยงานรัฐ ถือว่าเป็นการแอบอ้างของมิจฉาชีพทั้งหมด

เพื่อให้การดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดร้อยเอ็ด จึงขอให้อำเภอแจ้งสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมล ที่ระบุว่ามาจากหน่วยงานรัฐ ถือว่าเป็นการแอบอ้างของมิจฉาชีพทั้งหมด พร้อมปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติในการยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชนของกรมการพัฒนาชุมชน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

พ.ค.๓-๔

(นางราณี วงศ์สน)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดร้อยเอ็ด

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน

โทร. ๐ ๔๓๕๑ ๑๒๖๐

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



Change for Good

กรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย



แนวทางการปฏิบัติในการยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชน กรมการพัฒนาชุมชน

เพื่อให้การดำเนินงานของกรมการพัฒนาชุมชน เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ และแนวทางของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการป้องกันมิให้มีจดหมายแอบอ้างหน่วยงานรัฐ เพื่อหลอกลวงประชาชน จึงขอความร่วมมือหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน ดังนี้

๑. ยกเลิกการส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชน

ให้ทุกหน่วยงานระงับการส่งข้อความสั้น (SMS) และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่มีการแนบลิงก์ (Link) หรือที่อยู่เว็บไซต์ (URL) ทุกประเภท ไปยังประชาชน กลุ่มเป้าหมาย หรือผู้รับบริการ

๒. ขอให้ใช้เว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน (www.cdd.go.th) เป็นช่องทางหลักในการเข้าถึงข้อมูล

การดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นต้องให้ประชาชนกรอกข้อมูล ลงทะเบียน หรือตรวจสอบสิทธิ์ ให้ดำเนินการผ่านเว็บไซต์หลักของกรมการพัฒนาชุมชน เว็บไซต์หลักของสำนัก/กอง/ศูนย์/สถาบัน/วิทยาลัย เว็บไซต์หลักของศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน หรือผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/อำเภอ ที่มีชื่อโดเมนลงท้ายด้วย .go.th เท่านั้น เพื่อเป็นแนวทางการสร้างความเชื่อมั่นในความถูกต้องและปลอดภัยของข้อมูล และป้องกันมิให้มีจดหมายแอบอ้าง

๓. ปรับปรุงรูปแบบการสื่อสารเป็น “การแจ้งเพื่อทราบและระบุช่องทางเข้าถึง”

ขอให้เปลี่ยนรูปแบบข้อความประชาสัมพันธ์จากการ “แนบลิงก์ให้กด” เป็นการ “แจ้งรายละเอียด” และระบุข้อความแนะนำให้ผู้รับบริการเข้าไปค้นหาเมนูหรือหัวข้อที่ต้องการดำเนินการ บนหน้าเว็บไซต์ของกรมการพัฒนาชุมชนด้วยตนเอง

ตัวอย่าง

- ไม่ควรใช้ : “ท่านสามารถลงทะเบียน โดยสามารถคลิกที่นี่ [Link]”
- ให้ใช้ : “ท่านสามารถลงทะเบียน โดยเข้าไปที่เว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน เลือกเมนูลงทะเบียน หรือค้นหาคำว่า [ชื่อโครงการ] หน้าเว็บไซต์”

๔. การสร้างการรับรู้และประกาศเจตนารมณ์แก่ประชาชน

ขอให้ทุกหน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ว่าจะหากมีการส่ง SMS อีเมลที่ระบุว่ามีหน่วยงานรัฐโดยมีการแนบลิงก์ ถือว่าเป็นการแอบอ้างของมีจดหมายทั้งหมด

๕. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ (Banner) ให้ชัดเจน

ขอให้ทุกหน่วยงาน จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ (Banner) ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน สื่อสารให้ประชาชนรับรู้ว่า “กรมการพัฒนาชุมชน ไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือข้อความสั้นและอีเมลแนบลิงก์ให้กับประชาชน หากมีการส่ง SMS และอีเมลที่ระบุว่ามีหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน ถือว่าเป็นการแอบอ้างของมีจดหมายทั้งหมด”